

A woman with long dark hair, wearing a bright red raincoat, is smiling and holding a white umbrella. She is standing in the rain, with water droplets visible around her. The background is a soft, out-of-focus scene of trees and a bright sky, suggesting a rainy day. The overall mood is cheerful and serene.

VIETTEL

**GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ ĐỒNG HÀNH CÙNG
NGÀNH Y TẾ VÀ BỆNH VIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ**

NỘI DUNG

1  MỤC TIÊU CHUYỂN ĐỔI

2  CÁC GIẢI PHÁP CHÍNH

MỤC TIÊU CHUYỂN ĐỔI

The background features a hand composed of white circuit-like lines, pointing towards a globe. The globe is overlaid with a network of red lines and dots, representing a digital or global network. The entire scene is set against a dark red background with faint binary code (0s and 1s) visible at the bottom.



Vấn đề?

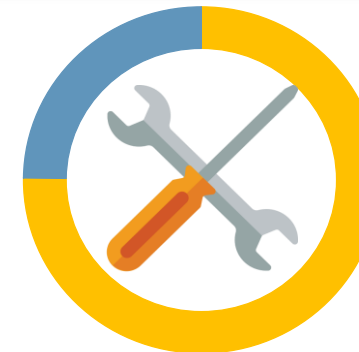
CON NGƯỜI



QUY TRÌNH



CÔNG NGHỆ



Dung hòa → phát triển từ từ?

Thay thế → đột phá?





Chuyển đổi mô hình đạt được điều gì?

MỤC TIÊU

Tăng trải nghiệm & gắn kết người dân/người bệnh

Đổi mới dịch vụ y tế, cung cấp nhiều dịch vụ y tế hơn

Ra QĐ nhanh chóng, chính xác

Tiết kiệm thời gian, chi phí

Giảm sai sót y khoa, lỗi chủ quan

Tăng độ tuân thủ và an toàn

Tối ưu nguồn lực ...



Chiến lược chuyển đổi số

Công nghệ số

Dữ liệu số

Văn hóa số

YẾU TỐ THÚC ĐẨY



Thành phần cần chuyển đổi



Hạ tầng ICT



Công nghệ



Bảo mật



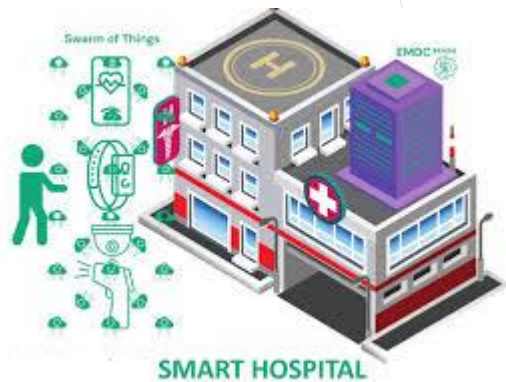
Ứng dụng phần mềm



Kết quả đạt được sau chuyển đổi

Bệnh nhân/người dân

- Thay đổi cách tiếp cận sản phẩm dịch vụ ngành y tế/ bệnh viện.
- Được trải nghiệm mới, hài lòng, chất lượng tốt hơn, chi phí thấp;



Sở y tế/Cơ sở y tế

- Quản trị linh hoạt, phẳng hóa mô hình.
- Ra quyết định dựa trên dữ liệu → Tăng hiệu quả điều hành.
- Tối ưu hóa được quy trình, tăng chất lượng, giám sát được sự tuân thủ
- Đổi mới được sản phẩm dịch vụ
- Mở rộng được hệ sinh thái.

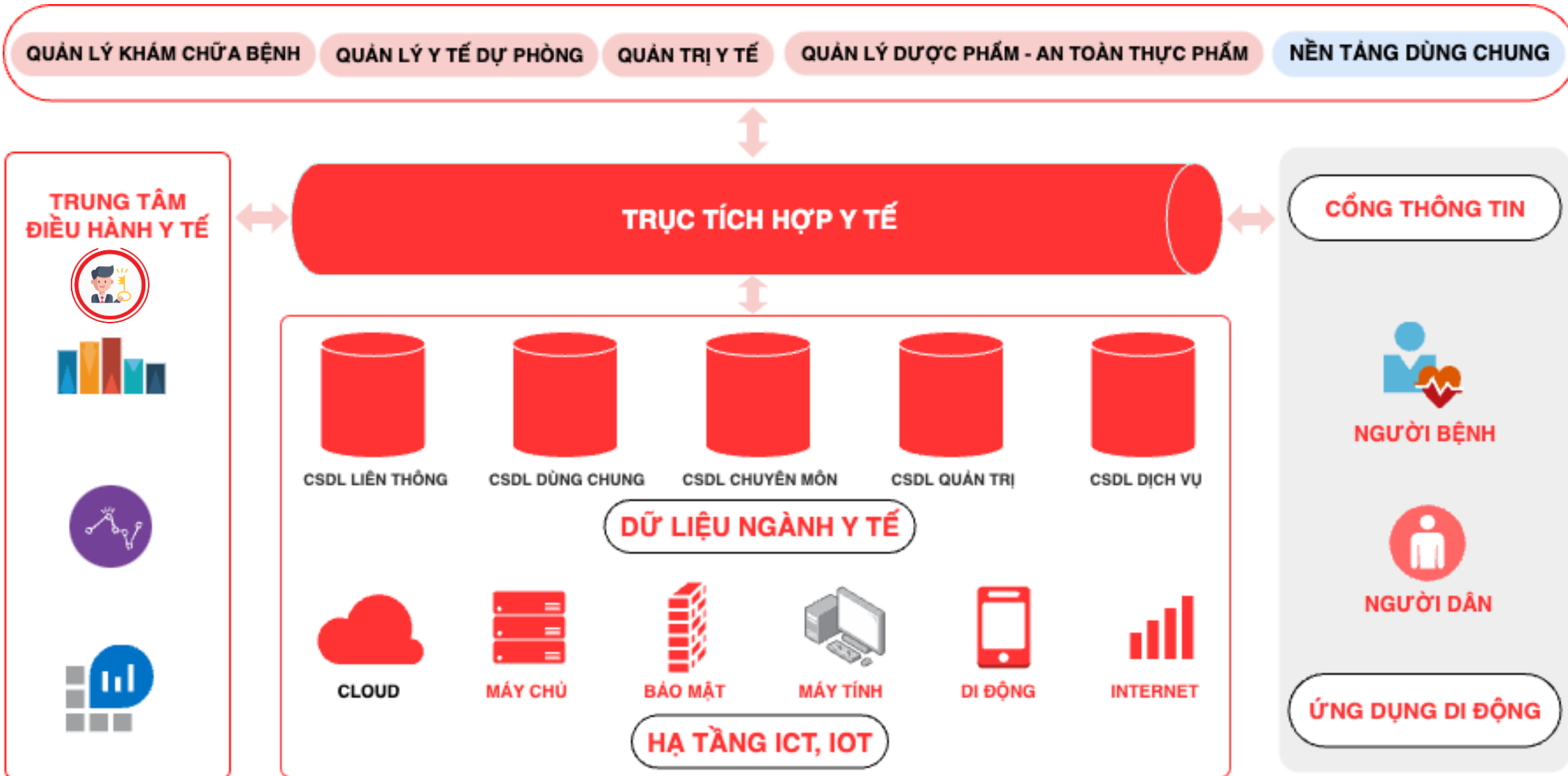
- **Dữ liệu là gốc, Công nghệ là công cụ giúp khai thác giá trị**
- **Phát triển được văn hóa số giúp quá trình chuyển đổi bền vững**

CÁC GIẢI PHÁP

Exit



Giải pháp tổng thể cấp ngành/Sở Y tế





Giải pháp tổng thể bệnh viện



Bác sỹ/ Điều dưỡng



Lãnh đạo/ Quản lý

ỨNG DỤNG CHUYÊN NGÀNH

- Khám bệnh, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh
- Quản lý bệnh án...

ỨNG DỤNG QUẢN LÝ, ĐIỀU HÀNH

- Quản lý tài chính, nhân sự
- Điều hành tác nghiệp
- Quản lý nghiệp vụ...

Trục tích hợp

- Người dùng, danh mục
- Định danh, dịch vụ
- Trích xuất, chia sẻ thông tin

Thông tin Bệnh nhân

CDR

Thông tin dịch vụ

Danh mục dùng chung

Báo cáo, thống kê

Thông tin quản lý khác

Hạ tầng CNTT, ATTT

Kết nối với các hệ thống nghiệp vụ:
Xác thực, bảo hiểm

- Cổng thông tin
- Ứng dụng trên thiết bị di động



Bệnh nhân/ Người nhà Bệnh nhân



Giải pháp dịch vụ công nghệ trên Cloud

1. Tốc độ
2. Kết nối
3. Khôi phục
4. Giảm rủi ro
5. Linh hoạt
6. Cạnh tranh
7. Uptime 99,99%





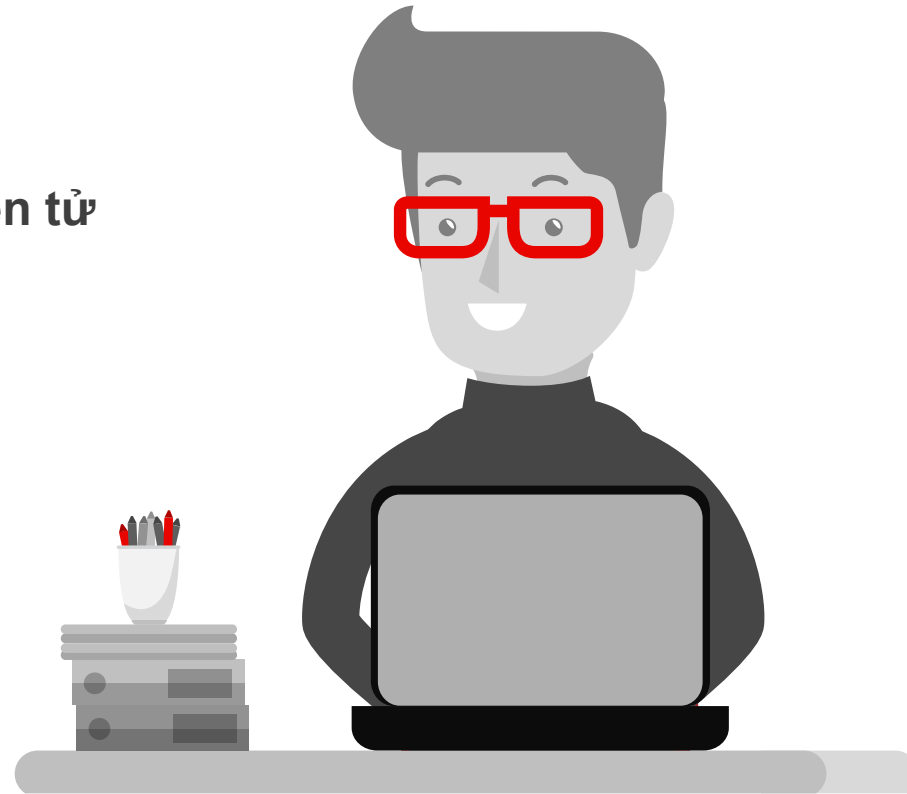
Giải pháp phân tích dữ liệu, báo cáo





NHU CẦU

- Thanh toán điện tử
- Xác thực bệnh án điện tử



MONG MUỐN

- Bảo mật
- Liên tục
- Minh bạch



AI trong hỗ trợ chẩn đoán



AI



Chuẩn hóa, gán nhãn



Bộ dữ liệu



Thu thập hình ảnh

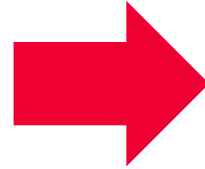
Bảo mật theo sản phẩm

Độc lập

Không chia sẻ

Nhiều giao diện

giải pháp độc lập



Bảo mật theo giải pháp

Cùng nhau

Liên tục chia sẻ

Quản trị tập trung

Tương thích cao



Lộ trình thực hiện

viettel

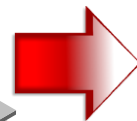
Theo cách của bạn



1. Sở/ Bệnh viện truyền thống



2. Sở/ Bệnh viện số



3. Quản lý tài nguyên thông tin tập trung



4. Sở/ Bệnh viện Thông minh



viettel

Theo cách của bạn