|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\admin\Desktop\logo-moi-cua-viettel.jpg** |  |
| **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Biên bản số:…………….. |  |
| Mã hồ sơ:…………………….. | Mã điểm cung cấp DVVT:…………………. |

**PHỤ LỤC: THANH LÝ HỢP ĐỒNG/ PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG/ TUYẾN KÊNH**

 *(Kèm theo hợp đồng số …… ngày …… tháng … năm ……)*

Phụ lục Hủy, Thanh lý hợp đồng/ phụ lục hợp đồng/ tuyến kênh này được ký kết ngày …… tháng…… năm 20…… tại…………………………….giữa và bởi:

1. **BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG (Gọi tắt là “Khách hàng”)**

Tên Khách hàng/chủ Hợp đồng: Tên cơ quan/Tổ chức/Cá nhân (viết hoa):……………………

……………………........………………………………………………………………………...

Người đại diện (*áp dụng đối với cơ quan/tổ chức*):……………………………………………..

Chức vụ:……………………………………………....…………………….…………………

*Theo ủy quyền số………………*

Số GPKD/QĐTL :..……….…………….… Nơi cấp: ……...………… Ngày cấp…../…./……

Địa chỉ (theo Giấy Chứng nhận ĐKDN/Quyết định thành lập/Giấy phép thành lập):

Số nhà……...Đường…………….………………..Tổ……………………………… Phường/xã………………….………. Quận/Huyện…………..………….……….… Tỉnh/TP………………………………………………………………………...……

Điện thoại………………………Fax……………………..Email………………..…

Mã số thuế:………………………………………………………………………………………

1. **BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ: TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI (Gọi tắt là “Viettel”)**

Người đại diện: <Theo ủy quyền doanh nghiệp>.

Chức vụ: [Chức vụ] [Tên đơn vị]

*(Theo ủy quyền số …………………..… ngày ……………. về việc Tổng Giám Đốc Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội ủy quyền cho Giám đốc ……- Chi nhánh Tập đoàn Viễn thông Quân đội)*

Số Giấy chứng nhận ĐKDN:………………… Nơi cấp:………………… Ngày cấp: …………

Địa chỉ : …………………………………………………………………………………………

Điện thoại: 18008000 Website: <https://solutions.viettel.vn/>

Mã số thuế:

Tài khoản giao dịch*: ………………………………………………………………………………………*

Ngân hàng: ………………………………………………………………………………………

Đơn vị thụ hưởng: ………………………………………………………………………………

**3. NỘI DUNG YÊU CẦU**

**3.1. Thông tin địa chỉ lắp đặt (bên A)**

Người liên hệ: …………………………………………………………………………………..

Số nhà:…………… Đường:………………………………………………………………….. Tổ:……………..…...................................Phường/xã:…………………………………………..

Quận/Huyện:…………………………… Tỉnh/TP:……………………......................................

Điện thoại: ……………………................Email:…………………………………………..…...

1. **NỘI DUNG YÊU CẦU**
	1. **HỦY HỢP ĐỒNG CHƯA TRIỂN KHAI**

Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng số: ………………………… ký ngày ……/………/……….

Khách hàng đã nhận lại đủ số tiền (nếu có): ………………………………………………

(Bằng chữ: ………………………………………………………………………………..)

* 1. **THANH LÝ HỢP ĐỒNG/ PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG/ TUYẾN KÊNH ĐÃ TRIỂN KHAI**

(Đánh dấu ☑ vào ô trước các nội dung thanh lý)

**Dịch vụ Leased Line Internet**

**** Thanh lý Hợp đồng số: ………………………………….… ký ngày..…./…./………

**** Thanh lýPhụ lục hợp đồng số: ………………………….… ký ngày..…./…./………

**** Thanh lý Account ……………………thuộc PL hợp đồng số ……………..………… ký ngày..…./…./……

**Dịch vụ OfficeWan**

**** Thanh lý Hợp đồng số: ………………………………….… ký ngày..…./…./………

**** Thanh lýPhụ lục hợp đồng số: ………………………….… ký ngày..…./…./………

**** Thanh lý Account ……………………thuộc PL hợp đồng số ………..……………… ký ngày..…./…./……

**Dịch vụ MetroWan**

**** Thanh lý Hợp đồng số: ………………………………….… ký ngày..…./…./………

**** Thanh lýPhụ lục hợp đồng số: ………………………….… ký ngày..…./…./………

**** Thanh lý Account ……………………thuộc PL hợp đồng số ……………..………… ký ngày..…./…./……

**Dịch vụ Kênh thuê riêng**

**** Thanh lý Hợp đồng số: ………………………………….… ký ngày..…./…./………

**** Thanh lýPhụ lục hợp đồng số: ………………………….… ký ngày..…./…./………

**** Thanh lý Account ……………………thuộc PL hợp đồng số ……………..………… ký ngày..…./…./……

* 1. **LÝ DO HỦY, THANH LÝ** (Khách hàng đánh dấu ☑ vào ô trước các lý do)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nhóm nguyên nhân** |  | **Chi tiết** |
| Chất lượng dịch vụ | **** |  |
| Chuyển địa điểm sử dụng | **** |  |
| Thu cước | **** |  |
| Cước phát sinh: | **** |  |
| Chăm sóc khách hàng, CTKM: | **** |  |
| Thiết bị đầu cuối: | **** |  |
| Khác | **** |  |

* 1. **ĐIỀU KIỆN THANH LÝ HỢP ĐỒNG**

Khách hàng cam kết thanh toán toàn bộ số tiền cước phát sinh đến hết:…. giờ…… ngày….. tháng…. năm……. và thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ khác trọng hợp đồng. Bên B tạm thu số tiền là:………………… Sau khi nhận được thông báo cước, đề nghị khách hàng thanh toán nốt số tiền còn lại theo hình thức đã đăng ký.

Phụ lục hủy, thanh lý Hợp đồng/ Phụ lục Hợp đồng/ Tuyến kênh này được lập thành … (…….) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ … (…..) bản để thực hiện.

 *…….,ngày……….tháng………năm 20….....*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG***(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu )* |  | **ĐẠI DIỆN VIETTEL***(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu )*TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐCTỔNG GIÁM ĐỐC [TCT]/GIÁM ĐỐC [Chi Nhánh] |
|  |  |  |